

Portada » Empleo » Expansión y empleo

La comunicación interna no funciona en la empresa

Menéameo 0 Twittear 0 Recomendar 6 personas recomiendan esto.

Más noticias sobre: *desarrollo profesional* Añadir alerta

21.09.2011 | E&E

Más de un 69% de los encuestados piensan que las empresas no desarrollan su comunicación interna, ya que no existen acciones específicas o está muy limitada. Sin embargo, el mundo digital va ganando peso en las relaciones internas. Cerca de una 40% de las acciones más eficaces se realizan con la ayuda de las nuevas tecnologías, de acuerdo con un estudio.

Los encuestados concluyen que las empresas descuidan su comunicación interna frente a la externa (21,8%) o la limitan a los más básico (47,4%). En concreto, un 69% de encuestados destacan el subdesarrollo de este pilar en la empresa moderna, de acuerdo con estudio realizado por RMG & Asociados a través del Foro Internacional del Márketing.

Los datos también desvelan que el mundo digital y sus herramientas, como las redes sociales, el correo electrónico, los foros, los boletines e Internet, tienen un mayor protagonismo cada año (37%); aunque las reuniones (14,6%) y el buzón de sugerencias (16,6%) siguen siendo los canales definidos como más eficaces.

Evitar rumores y crear cultura de empresa

Entre los principales beneficios que los encuestados ven en la comunicación interna se encuentran la creación de una cultura de empresa, que se erige como la ventaja más destacada para el 30,2%.

El 20,2% considera la comunicación interna como un cortafuegos ante los rumores; el 12,6%, como un modo de suavizar los roces entre los distintos departamentos; y el 12% ve su utilidad en el hecho de que mejora la competitividad.

La comunicación interna sigue estando bastante repartida entre diferentes departamentos: recursos humanos (29,4%) y comunicación (30,2%) son los dominadores; seguidos de cerca de la dirección general (25%). Esto significa que cada empresa vive dominada por un modelo de comunicación interna muy diverso y que influye de manera decisiva en su estructura y funcionamiento.

Vota la noticia - +

Anuncios Google

[Posgrado Comunicación](#)

Máster Oficial Marketing y Comunic. Nos adaptamos a ti. Infórmate ahora

www.uem.es/Master_Oficial_Mkt

[Empleos para Ingenieros](#)

La única web de empleo especializada en directivos.

www.Experteer.es/Ingenieros

[Empleo en Marketing](#)

Miles de ofertas en Investigación de Mercados. ¡Consúltalas ya!

www.InfoJobs.net

Queremos saber tu opinión

Usuario registrado Ventajas de estar registrado

¿Eres un usuario nuevo? [Regístrate](#)

Usuario Contraseña

Recordarme en este ordenador

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)



el verdadero valor está en las personas

randstad

expansionyempleo.com

Buscador de empleo

¿Qué buscas?

¿Dónde?

Buscar Q

Ofertas destacadas

DIRECTOR NACIONAL COMERCIAL Y ...
Thinking People | Zaragoza

OPERADORES BOOKING
IMPORTANTE EMPRESA DE... | Madrid

DIRECTOR FINANCIERO
DIRECTOR FINANCIERO
Medina Cuadros abogados | Madrid

ABOGADOS SENIOR DE MERCADO DE ...
DLA Pipe Spain | Madrid

DIRECTOR DE RRHH
Medina Cuadros abogados | Madrid

[Ver todas las ofertas en expansionyempleo.com](#)

Sube tu CV

Empresas

expansionyempleo.com **formación**

Buscador de formación

¿Qué buscas?

¿Dónde?

Buscar Q

23 Calendario laboral

Calculadora salarial

